

障害者差別解消支援地域協議会の設置・運営指針

平成28年3月31日
内閣府政策統括官
(共生社会政策担当) 決定

はじめに

- 1 地域協議会を組織する趣旨
 - (1) 地域協議会の事務
 - (2) 対象となる障害者差別に係る事案
- 2 地域協議会の基本的な仕組み
 - (1) 地域協議会の組織
 - (2) 構成員
 - (3) 運営方法
- 3 都道府県単位で組織する地域協議会と市町村単位で組織する地域協議会
 - (1) 地域協議会に期待される役割
 - (2) 都道府県の地域協議会と市町村の地域協議会の関係
- 4 地域協議会の事務局
 - (1) 役割
 - (2) 想定される部局
 - (3) その他の機能
- 5 相談及び紛争の防止等のための体制
 - (1) 役割
 - (2) 地域協議会への情報提供
- 6 秘密保持義務
 - (1) 趣旨
 - (2) 適用範囲
 - (3) 罰則
 - (4) 個人情報の提供に当たっての本人の同意

はじめに

障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（平成25年法律第65号。以下「障害者差別解消法」という。）では、国及び地方公共団体の機関であって、医療、介護、教育その他の障害者の自立と社会参加に関連する分野の事務に従事するもの（以下「関係機関」という。）は、社会生活を円滑に営む上での困難を有する障害者に対する支援が効果的かつ円滑に実施されるよう、関係機関により構成される障害者差別解消支援地域協議会（以下「地域協議会」という。）を組織できるとされている（第17条第1項）。

この「障害者差別解消支援地域協議会の設置・運営指針」（以下「指針」という。）は、平成26年度及び27年度に内閣府が実施した「障害者差別解消支援地域協議会体制整備事業」の実施状況及び「障害者差別解消支援地域協議会の在り方検討会」における議論等を踏まえ、地方公共団体における地域協議会の円滑な設置・運営に資するよう、参考となる基本的な考え方を取りまとめたものである。

もとより、各地方公共団体における地域の特性や障害者を取り巻く環境は様々であり、直面する課題も異なる。そこで、各地方公共団体においては、この指針を参考に、それぞれの地域の特性を踏まえた主体的な取組を進めていただくことを期待するものである。

1 地域協議会を組織する趣旨

平成28年4月に施行される障害者差別解消法により、行政機関等及び事業者は、不当な差別的取扱いが禁止されるとともに、合理的配慮の提供が求められる（事業者による合理的配慮の提供は努力義務）。また、国及び地方公共団体においては、障害を理由とする差別（以下「障害者差別」という。）の解消の推進に資する体制を整備することとされている。

障害者差別の解消を効果的に推進するには、障害者にとって身近な地域において、主体的な取組がなされることが重要である。地域において日常生活、社会生活を営む障害者の活動は広範多岐にわたり、相談等を行うに当たっては、どの機関がどのような権限を有しているかは必ずしも明らかではない場合があり、また、相談等を受ける機関においても、相談内容によっては当該機関だけでは対応できない場合がある。このため、障害者差別解消法第17条及び第18条において、地域における様々な関係機関が、相談事例等に係る情報の共有・協議を通じて、各自の役割に応じた事案解決のための取組や類似事案の発生防止の取組など、地域の実情に応じた差別の解消のための取組を主体的に行うネットワークとして、地域協議会を組織することができることとされている。

(1) 地域協議会の事務

地域協議会の事務は「必要な情報を交換するとともに、障害者からの相談及び当該相談に係る事例を踏まえた障害を理由とする差別を解消するための取組に関する協議を行う」ことであり、関係機関相互の連携の下、障害者差別の解消を推進するための取組を円滑に行うための協議機関として規定されている（第18条第1項）。

地域協議会では、例えば、次のような取組を実施することが考えられる。

ア. 複数の機関等によって紛争の防止や解決を図る事案の共有

単一の機関では対応が困難な事案については、地域協議会において紛争の防止や解決を後押しするための協議を行うことが考えられる。

イ. 関係機関等が対応した相談に係る事例の共有

関係機関等が対応した相談に係る事例に関する情報（特に紛争解決や合理的配慮の提供等に結びついた事例、相談を踏まえて実施した調整の内容）の共有を行うことにより、地域協議会の構成機関等における障害者差別の解消に関する共通認識を醸成し、地域全体の相談対応力の向上につなげることが考えられる。

ウ. 障害者差別に関する相談体制の整備

障害者差別に関する相談への対応が想定される窓口の洗い出し、各窓口共通の情報記入シートの作成、相談を受けてから事案の解決を目指す際の標準スキームの検討など、障害者差別に関する相談体制の整備について協議することが考えられる。

エ. 障害者差別の解消に資する取組の共有・分析

現に提供されている合理的配慮の事例を収集し、地域協議会で共有するとともに、実施に向けたポイントを評価・分析し、事例集の作成等について協議することが考えられる。

オ. 構成機関等におけるあっせん・調整等の様々な取組による紛争解決の後押し

地域協議会における協議を経て、その構成機関等があっせん・調整等の紛争解決を行う場合、地域協議会での意見交換の段階から、合理的配慮の考え方や過重な負担の判断基準、蓄積・共有した事例等を踏まえて当該構成機関等に解決方法を助言することにより、紛争解決を後押しすることが考えられる。

カ. 障害特性の理解のための研修・啓発、障害者差別の解消に資する取組の周知・発信

障害者に対する誤解、偏見、無理解や合理的配慮に関する情報不足に起因する障害者差別を解消するため、相談に係る事案に関する協議に加え、各地域で重点的に実施すべき研修・啓発等の分野や内容を検討するとともに、効果的な周知・発信の在り方等について協議することが考えられる。

(2) 対象となる障害者差別に係る事案

ア. 基本的な考え方

地域協議会における情報共有等の対象となる事案は、行政機関等又は事業者による事案であり、一般私人の行為や個人の思想、言論については、障害者差別解消法第7条及び第8条において対象とされていないことから、一般私人による事案は地

域協議会における情報共有の対象としないこととする。

ただし、例えば、障害者差別解消法第5条に規定する環境の整備に関する相談や、制度等の運用に関する相談についても情報共有の対象とし、構成機関等における環境の整備を始め、制度等の運用の実態の検証・改善に向けた検討等の取組につなげていくことは十分に考えられる。

また、これまで相談に係る事案の集積が乏しい状況に鑑み、当初は関係機関に寄せられた情報を互いに共有し、事案の分析を行うとともに、その対応方法等について協議することを積極的に行っていく必要がある。

イ 具体例

構成機関等が提供する事案として、例えば、①行政機関等による障害者差別、②事業者による障害者差別、③障害者差別解消法第5条に規定する環境の整備に関する相談、④制度等の運用の実態の検証・改善に向けた検討等が考えられる。

これらの中には単一の機関の体制・権限で対応可能なものもあるが、例えば、商店街など多様な事業者が集合する地域全体で取り組む必要性のある事案、障害者本人が適切な機関とつながっておらず医療や保健等の専門機関による支援が行われていないことから生じている事案など、単一の機関による対応では紛争の防止や解決に至らなくなった事案については、地域協議会における協議が必要と考えられる。

その他にも、相談を受けた機関が当該相談に関する直接的な権限等を有しておらず、かつ、複数の機関の権限等に属するものと考えられる事案、例えば、保健機関に寄せられた相談が当該機関の事務の所掌範囲にとどまらず、学校や職場を含む日常生活全般に課題が生じている事案等が考えられる。

2 地域協議会の基本的な仕組み

(1) 地域協議会の組織

地域協議会を組織するに当たっては、障害者が日常生活等を営む地域において障害者差別の解消を推進するという障害者差別解消法の趣旨に照らし、地方自治法（昭和22年法律第67号）第1条の3に規定する地方公共団体が主導して組織することを基本とし、その中には普通地方公共団体である都道府県及び市町村のほか、特別地方公共団体である特別区や地方公共団体の組合（一部事務組合や広域連合）も含まれる。また、単独で地域協議会を組織することが困難な場合、一部事務組合や広域連合を設けることなく、複数の地方公共団体が事実上共同で組織することも可能である。

なお、新たに地域協議会を組織する場合は必ずしも条例を根拠とする必要はなく、名称についても「障害者差別解消支援地域協議会」という名称を用いなければならないものではない。

障害者差別解消法では、同法で定める構成員等の要件を満たせば、既存の会議体（障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（平成17年法律第123号）

や障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律（平成23年法律第79号）に基づく協議会の枠組み等）を地域協議会として新たに位置付けることが可能であり、地域協議会を新たに組織するか、又は既存の会議体を地域協議会として位置付けるのかについては、地域協議会を組織する国の機関及び庶務を行う各地方公共団体の判断に委ねられる。

なお、障害者差別解消法施行規則（平成28年内閣府令第2号）に基づき、地域協議会の名称及び構成員の氏名又は名称について、地方公共団体の公報への掲載、インターネットの利用その他の適切な方法により公表することが必要である。

地域協議会を組織する場合、既存の協議会の性質や構成員等の意見等を勘案しつつ、当事者を取り巻く状況など地域の実情を踏まえて組織することが重要である。

(2) 構成員

事案への対応は、障害者差別解消法に「国及び地方公共団体は、障害者及びその家族その他の関係者からの障害を理由とする差別に関する相談に的確に応ずるとともに、障害を理由とする差別に関する紛争の防止又は解決を図ることができるよう必要な体制の整備を図るものとする。」とされているように、一義的には当該地域に存在する既存の相談窓口が行うものである（第14条）。

地域協議会は、構成機関等の相談窓口に寄せられた事案を始め、紛争の防止又は解決に係る取組等を踏まえ、構成機関等が地域の幅広い分野にまたがる障害者差別に係る情報の共有を進め、当該事案の解決のための取組や類似事案の発生の防止等のための取組を構築されたネットワークを通じて一体的に行うことなどを通じて障害者差別の解消を推進することを目的の一つとしている。

このため、障害者差別解消法は、地域協議会の構成員として、国及び地方公共団体の機関であって、医療、介護、教育その他の障害者の自立と社会参加に関連する分野の事務に従事する者を始め、特定非営利活動促進法（平成10年法律第7号）第2条第2項に規定する特定非営利活動法人その他の団体、学識経験者、その他当該国及び地方公共団体の機関が必要と認める者、例えば、障害者雇用を積極的に進めている事業者など障害者の日常生活及び社会生活に関わりの深い者が参加することを想定している（第17条第2項）。

想定される地域協議会の構成機関等

分野		都道府県	市町村
行政	国の機関	法務局、労働局や運輸支局などの国地方出先機関 等	法務局、公共職業安定所（ハローワーク） 等
	地方公共団体	障害者施策主管部局、都道府県福祉事務所、保健所、精神保健福祉センター、都道府県消費生活センター、教育委員会、学校、都道府県警 等	障害者施策主管部局、人権主管部局、福祉事務所、保健センター、市町村消費生活センター、教育委員会、学校、警察所、消防本部 等
関係機関団体等	当事者	障害者団体、家族会 等	障害者団体、家族会 等
	教育	校長会、PTA連合会 等	校長会、PTA会長 等
	福祉等	都道府県社会福祉協議会、民生・児童委員協議会、福祉専門職等団体、社会福祉施設等団体、障害者就業・生活支援センター 等	市町村社会福祉協議会、相談支援事業者（基幹相談支援センター、市町村障害者相談支援事業者）、社会福祉施設、民生・児童委員 等
	医療・保健	医師会（医師）、歯科医師会（歯科医師）、看護協会（保健師・看護師）、医療機関、病院団体 等	医師、歯科医師、保健師、看護師 等
	事業者	商工会議所、経営者協会、公共交通機関、事業者 等	商工会議所、公共交通機関、事業者 等
	法曹等	弁護士会（弁護士）、司法書士会、人権擁護委員連合会（人権擁護委員） 等	弁護士、司法書士、行政書士、人権擁護委員 等
その他		学識経験者、新聞社、放送局 等	学識経験者、自治会 等

※ メンバー構成は地域の実情に応じて検討。

もとより、法律上規定されている医療、介護、教育等、関連する分野の団体等を必ず含めなければならないものではなく、地域の実情に応じて、ある程度限定したり、逆に幅広くすることも考えられる。障害者及びその家族の参画について配慮するとともに、性別・年齢・障害種別を考慮した構成とすることが望ましい。また、障害者の参加に当たっては、意思疎通を円滑化するための措置を実施することや、わかりやすい資料を作成し提供するなど、障害の特性に応じた配慮を行うことが必要である。なお、庶務を処理することとなる地方公共団体の担当部局は構成員となることが考えられる。

また、障害者差別解消法第17条第2項3号の「特定非営利活動法人その他の団体」には、社会福祉法人などの法人のほか、①団体としての組織を備えること、②多数決の原則が行われていること、③構成員の変更にもかかわらず団体そのものが存続すること、④その組織によって代表の方法、総会の運営、財産の管理その他団体としての主要な点が確定していること（最判昭39・10・15民集18巻8号1671頁）の四条件を満たすいわゆる権利能力なき社団も含まれる。

(3) 運営方法

地域協議会は、障害者差別を解消するための取組を効果的かつ円滑に行うことを目的としていることから、まずは地域の関係機関が一堂に集まり、お互いに「顔」の見える関係を築くことから始めることが望ましい。

地域協議会の運営方法は、組織する単位が都道府県か市町村か、市町村であっても大規模か小規模かなど地域により事情が異なるため、一律に考えることは適切ではないものの、障害者差別の解消を推進する取組に関する提言や企画の決定及び進行管理等を実施する構成機関の代表者によって構成される会議の下に、提言の起草や企画の実施及び相談窓口による紛争の防止、解決に資する協議等を担う実務者会議を組織することも考えられる。

また、実務者会議のみで十分に関係者の意思疎通が図られ共通認識が醸成される場合は、必ずしも代表者会議を設けないことや、障害者差別の解消を推進する取組の内容に応じて参加する構成機関を限定して開催することも考えられる。

ここで、代表者会議、実務者会議のそれぞれが所掌する内容は、例えば次のようなことが想定される。

ア 代表者会議

代表者会議は、地域協議会の基本的な運営方針や提言、企画の決定及び進行管理等、実際の担当で構成される会議が円滑に運営されるための環境整備を図り、代表者レベルでの連携を深めるとともに、当該地方公共団体の区域内における障害者差別の状況について情報交換を行い、関係者の共通認識を醸成することを目的とする。

また、幅広い分野に及ぶ取組に係る連携を図る趣旨から、障害福祉担当部署以外の地方公共団体の関係部局も参加することが考えられる。

イ 実務者会議

実務者会議は、障害者差別の解消を推進する取組の企画、地域の実態把握、相談窓口による紛争の防止、解決に資する協議やそれぞれの機関の活動状況等についての情報交換などを目的とする。

また、構成機関等に所属する職員を対象とした講演会の実施、ボランティアを含む支援者に対する研修などを始め、企業や商店街などに対して障害者との交流事業などの実施を提案するなど、地域的な広がりを持った障害者差別の解消の推進に資する基盤整備のために必要な連絡調整を行うことも考えられる。

3 都道府県単位で組織する地域協議会と市町村単位で組織する地域協議会

(1) 地域協議会に期待される役割

都道府県の地域協議会と市町村の地域協議会のそれぞれに期待される役割として、個別の事案に関する協議については住民に身近な市町村の地域協議会が担い、都道府県の地域協議会は、そのバックアップを行うとともに各相談窓口からの情報提供を踏まえた協議に基づき、地域における障害者差別を解消するための取組に関する提言を行い広域の取組を推進するといった役割分担を基本とすべきである。

都道府県の地域協議会と市町村の地域協議会にそれぞれ期待される役割は以下のとおりであるが、地域の実情に応じて、必要とされる役割について検討し、機能を付加していくことが望ましい。

なお、政令指定都市の地域協議会は、自治体としての規模や行使可能な権限の範囲等を考慮すると、都道府県・市町村いずれの機能も有する地域協議会を設置することが想定される。また、障害者施策においては多くの地域で「障害保健福祉圏域」が設定されていることから、こうした広域連携の枠組みを活用し、複数市町村が広域的に地域協議会を設置することも考えられる。

ア 都道府県の地域協議会に期待される役割

- ① 相談に係る事案の情報共有及び構成機関等への提言
- ② 地域における障害者差別解消の推進のための取組に関する協議・提案
 - ・事例の集積による認識の共通化
 - ・構成機関による周知・啓発の取組
 - ・社会資源の開発・改善
- ③ 市町村の地域協議会から情報提供のあった事案又は協力を求められた事案への対応に係る協議（市町村単独での対応が困難な事案に対するバックアップ、地域協議会が設置されていない市町村のバックアップを含む。）
- ④ 都道府県単位又はブロック単位で設置されている国の出先機関との連絡調整
- ⑤ 広域的に展開している事業者や事業者団体、職能団体等への協力要請
- ⑥ 市町村から寄せられた相談に係る事例や解決に向けた取組の事例などの集積と分析
- ⑦ 広域的に取り組むことで効果的な周知・啓発活動の企画立案、実施などの協議

イ 市町村の地域協議会に期待される役割

- ① 相談に係る事案の情報共有及び構成機関等への提言
- ② 相談に係る事案の解決を後押しするための協議
- ③ 相談に係る事案について、都道府県の地域協議会へ情報提供を行い、又は協力を求めること

(2) 都道府県の地域協議会と市町村の地域協議会の関係

一般に、都道府県の地域協議会は、都道府県単位で設置されている国の機関の参加

を得て効果的に運営できるとともに、都道府県の区域全体の人的資源を活用することが可能である。このため、市町村の地域協議会だけで扱うことが困難な相談事案がある場合、市町村の求めに応じ、都道府県の地域協議会が市町村の地域協議会に助言を行うことや、都道府県の地域協議会を構成する国の機関の職員や都道府県に在職する専門職等に対し、市町村の地域協議会への参加を要請するなどの協力を行うことが考えられる。

なお、地域協議会を組織していない市町村も想定されるため、都道府県と市町村との関係は、例えば次のように整理され得る。

ア 地域協議会を組織している市町村と都道府県との関係

市町村が地域協議会を組織している場合は、まず当該市町村において障害者差別の解消を推進する取組を行うこととするが、広域にわたる課題や市町村の地域協議会に参加する構成機関等の権限に属さない事項については、都道府県の地域協議会に情報提供又は協力を求めることや、市町村の地域協議会に都道府県の地域協議会の構成機関等がオブザーバーとして参加することが考えられる。

イ 地域協議会を組織していない市町村と都道府県との関係

市町村が地域協議会を組織していない場合は、当該市町村で生じる問題への対応は都道府県の地域協議会が扱うことが考えられる。

この場合には、当該市町村の担当部局は、都道府県の地域協議会の会議にオブザーバーとして参加することが考えられる。

4 地域協議会の事務局

(1) 役割

障害者差別解消法では、地域協議会を構成する地方公共団体が庶務を処理することとなっており、多くの関係機関等から構成される地域協議会が効果的に機能するための事務局として役割を果たすことが期待されている。地域協議会の事務局は、運営の中核として、地域における障害者差別の相談に係る事案を取り巻く状況を的確に把握し、必要に応じて他の関係機関等との連絡調整を行うことをその役割とする（第18条第4項）。

なお、事務局の業務として具体的に想定されるものは、以下のとおりである。

① 地域協議会に関する事務の総括

- ・ 協議事項の洗い出し、整理等の地域協議会開催に向けた準備
- ・ 地域協議会の議事運営、議事録の作成、資料の保管
- ・ 地域協議会で対象となった個別の相談に係る事案の記録の管理

② 取組の実施状況の進行管理

③ 取組の実施に係る関係機関等との連絡調整

(2) 想定される部局

事務局として、各地方公共団体の障害福祉担当部署が一般的に想定されるが、具体的にどの部局とするかは各地方公共団体の判断による。

(3) その他の機能

予め地域の各相談窓口と連携を密にし、事務局に直接寄せられた事案について、権限を有する他の機関につなぐなどのコーディネート機能も併せて持つことが望ましい。なお、事務局にそれらの機能を専門に担う相談員を配置するかについては各地方公共団体の判断による。

5 相談及び紛争の防止等のための体制

(1) 役割

障害者差別解消法では、国及び地方公共団体は、障害者及びその家族その他の関係者からの障害者差別に関する相談に的確に応ずるとともに、障害者差別に関する紛争の防止又は解決を図ることができるような体制の整備が求められている（第14条）。

障害者差別解消法においては、行政肥大化防止等の観点から、新たな機関は設置せず、既存の機関等の活用・充実を図ることとされており、基本方針に示されたとおり、国及び地方公共団体においては、相談窓口を明確にするとともに、相談や紛争解決などに対応する職員の業務の明確化・専門性の向上などを行うことにより、障害者差別の解消の推進に資する体制を整備するものとする。

なお、ここでいう紛争の防止又は解決とは、例えば、相談機関等による①電話相談、窓口における相談、②聞き取りや訪問による問題把握などの本人へのアプローチ、③事実確認や聞き取りによる実態の把握、障害特性の説明等の事案の対象者に対するアプローチ、④関係機関による情報の共有など障害者差別の解消のための取組など、様々な社会資源を活用した多様なアプローチによるものを想定している。

その他、必要に応じて、障害の特性に知見を持つ保健・福祉関係機関・団体等と連携する場合も考えられる。

また、事案における事実のみではなく、そこに至るまでに日常生活及び社会生活における本人に対する他の機関からの支援が十分であったかどうかという視点や、他の要因によるものと認識していた本人の抱える困難が、実は障害者差別を要因とするものではないかという視点による検討を、関係機関の協力を得ながら行っていく必要がある。

このように、各機関の相談窓口において期待されることは、幅広い分野にまたがる障害者差別に関する相談に対し、紛争を防止又は解決する機能を果たすことであるが、必ずしも、当該相談における全ての問題を当初受け付けた機関だけで解決することが求められるものではない。すなわち、各機関の相談窓口においては、少なくとも関係機関のリストを整備するなどして相談の一次的な受け皿になり、自ら対応できない事案については、地域内の他の適切な機関に「つなぐ」ことが重要である。

なお、相談者を地域内の他の適切な機関に紹介する場合、相談者の希望を踏まえ、

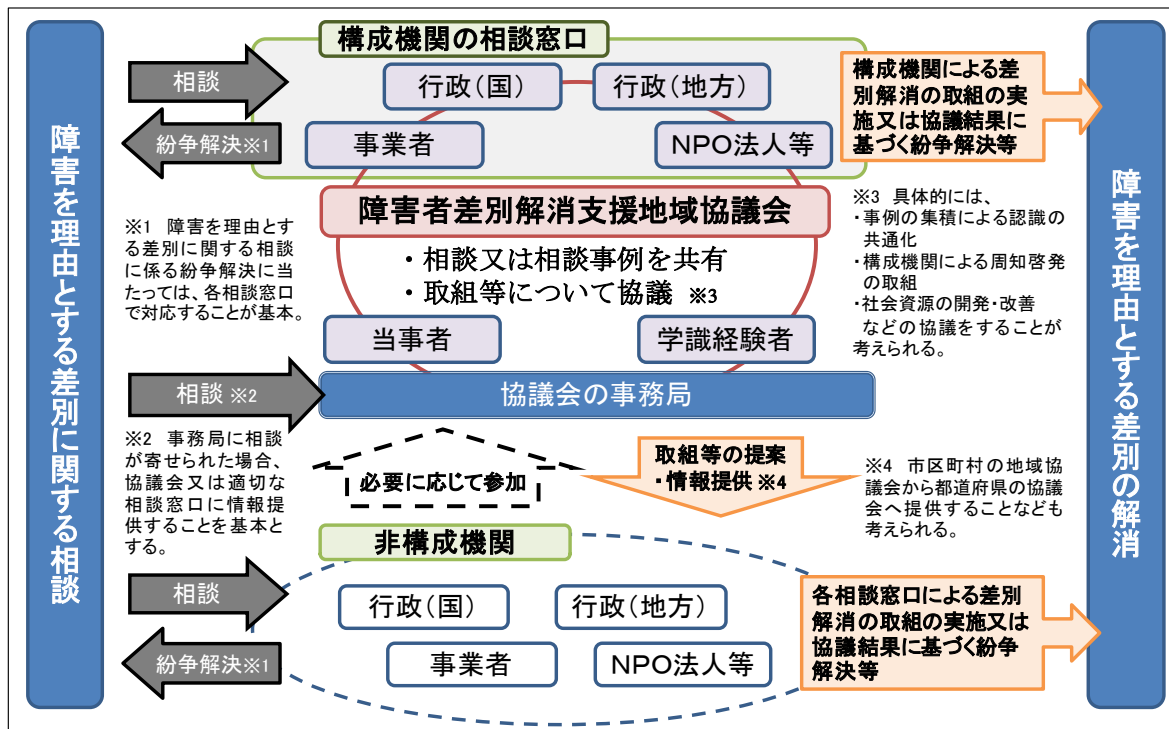
紹介先の受入意向等を確認するとともに、個人情報を取扱いを関係法令に基づき適正に処理した上で、当該機関を相談者に紹介するなどの配慮が必要である。

(2) 地域協議会への情報提供

各機関の相談窓口において受け付けた相談のうち、地域内に他の適切な機関がない事案や、複数の機関による連携が必要と思われる事案については、本人の同意を得た上で、地域協議会に情報を提供し当該事案に関する情報の交換や障害者差別を解消するための取組の協議に付することが適当である。

また、紛争の解決に至った事案についても、個人情報や秘密に係る情報を特定できない範囲で情報提供することや、本人は障害者差別と認識していないが困難を抱えているような事案についても、障害者差別に起因する可能性もあり得るという視座の下、事案を地域協議会に情報提供していくことが望まれる。

障害者差別に関する相談の流れイメージ



6 秘密保持義務

(1) 趣旨

障害者差別解消法では、地域協議会の事務に従事し、又は従事していた者に対して地域協議会の事務に関して知り得た秘密を漏らしてはならないとすることにより、相談者に対して安心して相談できる環境を整備するとともに、地域協議会における積極的な情報交換及び官民間の連携の推進を担保することとしている（第19条）。

以下では、地域協議会で扱う秘密の多くを占めると予想される個人情報の取扱いについて説明する（なお、漏えいにより事業者等の信用を棄損するおそれのある情報を取り扱うことも想定されることから、事業者等の情報も秘密保持義務の対象となる。）。

(2) 適用範囲

障害者差別解消法の秘密保持義務は以下の者に対して課される。

- ① 国又は地方公共団体の機関である場合
当該機関の職員又は職員であった者
- ② 法人である場合
当該法人の役員若しくは職員又はこれらの職にあった者
- ③ ①又は②以外の者
地域協議会を構成する者又はその職にあった者

なお、地域協議会の構成機関の職員が、会議には直接的には参加していない上司に対して復命した場合、当該上司は地域協議会の事務に従事する者として秘密保持義務がある。また、派遣労働者や地域協議会の運営に係る事務の委託を受けた者であっても、地域協議会の事務に従事する場合には秘密保持義務がある。

(3) 罰則

秘密保持義務に違反した場合には、障害者差別解消法の罰則（1年以下の懲役又は50万円以下の罰金）が適用される（国家公務員法、地方公務員法及び刑法等に対し障害者差別解消法は特別法に当たるため、その罰則が優先して適用される。）。

(4) 個人情報の提供に当たっての本人の同意

地域協議会で個人情報を取り扱うに当たっては、関係法令や各地方公共団体の個人情報保護条例等に基づき、本人の同意を得るなどの所要の手続を経る必要がある。

具体的には、個人情報を入手する場合、地域協議会の目的、構成員、情報交換を行う構成機関の範囲等について説明した上で、予め本人の同意を得る必要がある。

その際、地域協議会の構成員には法律上の秘密保持義務が課されているので、秘密は守られることを相談者に対して示すことが必要である。

なお、関係機関等から地域協議会に個人情報の提供を行うことについて本人の同意を得る際には、

- ① 個人情報の提供先
- ② 提供される個人情報の内容
- ③ 提供先における個人情報の利用目的

を明らかにした上で、署名又は記名・押印する方法によることが適当である。