

# 株式会社ほくしあケアセンター

「北海道 働きやすい介護の職場」の認証取得



## [企業情報]

|          |   |
|----------|---|
| 所在地      | 紋別市幸町1丁目3-6   |
| 従業員数     | 19名(令和8年3月5日現在)(男性3名、女性16名)<br>(うち正社員11名、パート8名)                     |
| 業種(業務内容) | 訪問介護(予防)、居宅介護支援、障害福祉サービス事業、<br>一般乗用旅客自動車運送(通院等乗降介助・介護輸送・ケア輸送)       |
| ホームページ   | <a href="https://hokushia-care.com/">https://hokushia-care.com/</a> |

## ポイント

- 新規採用者の育成・定着促進
- 職員のキャリア形成支援と公正な処遇の実現
- 働きやすい、働き続けやすい職場づくり

## 取組の背景

「温かい心」を基本理念に、「自分の親に接するような親身なケアの提供」を目指している。新型コロナウイルス感染症の流行時期にデジタル化を推進。顧問社会保険労務士からの時宜に応じた経営改善提案、就業規則の見える化などに取り組み、働きやすい、働き続けやすい職場づくりに取り組む。社員は女性が大半で全員40歳代以上、人材確保が課題である。

## 具体的な取組内容と効果

- デジタル化による業務の効率化と負担軽減  
創業者社長である母親から事業を受け継ぎ、間もなく、タブレットでの介護記録の作成を開始。最初は、社員の戸惑いや入力間違いなども多くあったが、現在はシステムに習熟し、文書作成の負担が軽減され、サービス内容の保存や日程管理にも役立てており、顧客から事務所への個別電話照会や依頼もほとんどなくなった。WEB研修にも活用している。
- 職員のキャリア形成支援と公正な処遇の実現  
認知症、障がい、介護実技、メンタルヘルス、救急、調理実習など、サービス提供責任者の内部研修または外部講師の研修を年に5回程度行っている。また、社員各自が所定項目のWEB研修を毎月行い、能力向上を図っている。入社後の資格取得も積極的に支援をしており、給与に反映している。  
当社の人材育成の取り組みについて、顧問の専門家からは、若者の採用・育成に積極的で、若者の雇用管理の状況などが優良な中小企業を厚生労働大臣が認定する「ユースエール認定」のレベルに達しているとお墨付きをいただいている。



### ●働きやすい、働き続けやすい職場づくり

社外の専門家の助言も積極的に受け入れて、法令順守の取り組みや就業規則の整備、業界関連情報の入手などで経営改善に取り組んでいる。

令和6年には、「北海道 働きやすい介護の職場」の認証を取得した。

現在は、市内最多のヘルパー16名の補完・協力体制から、ほぼ全員が年間20日以上の有給休暇を取得している。

パートから正規職員への転換実績や定年退職後の職員が再就職した事例もある。このように多様な人材、多様な働き方を実現しているほか、社員全員が参加する前庭バーベキュー・BINGO大会を開催するなど、アットホームな職場の雰囲気と働きやすい、働き続けやすい職場づくりが職場定着に功を奏している。



**北海道認証**

働きやすい介護の職場

## 今後の展開

### ●新規採用者の育成・定着促進

調理など家事経験の少ない学生や若年者の新規採用は大変難しい状況となっている。

また、働き続けやすい職場として認められている反面、入社直後に退職するケースもあり、新規採用者の育成・定着促進が課題であり、今後は学生インターンシップの受け入れ等によるミスマッチの防止や前出の「ユースエール認定」の取り組みにより、人材確保と新規採用者の育成・定着促進に力を入れていきたい。

オホーツク  
グループ