

株式会社 三光

部門間の垣根がない体制づくりと多能工化で就業環境を改善



[企業情報]

所在地	網走市新町2丁目1番14号
従業員数	36名(令和8年2月19日現在)(男性28名、女性8名) (うち正社員35名、パート1名)
業種(業務内容)	燃料販売、管工事、ゴルフ練習場運営
ホームページ	https://www.35inc.com/about/

ポイント

- 過去10年間の新規採用従業員11名のうち退職者1名(職場定着率91%)
特に、新規高卒就職者の過去20年間の定着率は100%
- 部門間の垣根がない体制づくり
- 多能工化による業務集中の解消と休暇取得の推進

取組の背景

社員の年齢構成はバランスがよく、中途退職者は少ないものの新規採用が5年ほどなく、現社員の職場定着、将来の事業展開に備えた人材確保と資格取得が課題となっている。新規採用については、業務に必要な自動車運転免許の種類や資格(中型免許、管工事施工管理技士等)が求職者の応募を制限しており、入社後の資格取得やステップアップが必要。

過去には、網走本店の2つの部門の間で縄張り意識が強いため、情報共有がなく、顧客対応に支障を生じることもあった。



具体的な取組内容と効果

- 情報共有と社内の一体感創出、福利厚生
社屋建替を機に事務室をワンフロア化し、ミーティングのしやすい環境をつくることで、社内の一体感創出に努めた。部門間で互いの仕事内容や顧客がわかり、部門を越えた会話も活発化し、職場全体の雰囲気も良くなった。また、網走市と「災害時における一時避難所」指定の協定締結で社会貢献をし、社員の意識啓発をおこなった。地元高校生に対しては、「地域のライフラインを守る」「ちょっと、かっこいい仕事」のキャッチコピーで自社PRを実施。



設備部は管工事、燃料部は危険防止、災害に対する顧客対策等の学習・業務視察と福利厚生を兼ね、防災体験学習施設「そなエリア東京」訪問を含む3泊4日の旅行会を開催したところ、社長を含め全員が参加するほど好評であった。次回、創立75周年記念旅行会の次回開催も社員から期待されている。不定期の記念旅行会であるが、参加を心待ちにする社員の職場定着ぶりがうかがえる。



●多能工化による業務集中の解消を推進

免許や資格取得、講習受講、能力向上などで社員の多能工化を推進。個人への業務集中が解消され、補完・協力体制により休暇取得が容易になった。

●能力主義、免許・資格取得でキャリアアップ

資格・免許の中には、取得するためには一定の実務期間を必須とするものもあり、ベテラン社員の退職で有資格者が不足するため、再雇用社員の活躍も必要な状況。入社後の資格取得・ステップアップに対しては、資格取得の翌月から資格手当を支給。能力主義で賃金アップするなど、社員のモチベーションアップを図り、職場定着の促進を目指している。

また、若手登用も積極的に行っており、高卒採用で30歳代の課長もいる。

今後の展開

●多能工の中からエキスパートの創出を

社内の一体感創出と多能工化による社員同士の補完・協力体制づくりはある程度進みました。

今後は、多能工となった社員の中から会社の将来を担うエキスパートを創出して彼らを次世代の管理職として登用することで、会社の発展に取り組みます。