

夢ふうせん さろま

株式会社エムリンクオホーツク

職場定着の経営課題をそのまま新規事業へ展開



[企業情報]

所在地	常呂郡佐呂間町字北 302-10
従業員数	34名(令和8年2月21日現在)(男性10人、女性24人) (うち正社員11人、準職員5人、パート18人)
業種(業務内容)	介護、障がい者福祉、タクシー事業
ホームページ	https://e-link.co.jp/introduction/yumefusen-saroma/

ポイント

- 従業員のライフイベントから事業展開
- 従業員組合加盟で職場定着が改善

取組の背景

創業者は札幌から佐呂間町に移住。介護事業で起業するが地元を受け入れてもらえず、人材確保に苦戦。救ってくれたのは、スタッフの地域の主婦たち。子育てに追われ退職を相談されると、企業内託児所を開設して勤務を継続。職場定着の経営課題をそのまま新規事業へ展開。

創業メンバーから続く「ALOHA(アロハ)の精神」をもち「福祉の充実と向上」を目指す。チャレンジ精神旺盛な会社づくり。

Spirit of ALOHA ~ALOHAの精神で~

- A ~ Akahai …… 優しさ
- L ~ Lokahi …… 調和
- O ~ Olu'olu …… 思いやり
- H ~ Ha'aHa'a …… 謙虚
- A ~ Ahonui …… 忍耐

具体的な取組内容と効果

- 子育て世代も働きやすい職場環境と広がるグループ拠点

職場には、ぬいぐるみやおもちゃなども用意し、子どもの同伴も可能。利用者が少なく閉鎖したが、創業直後には企業内託児所があり、施設利用者との交流もあった。この経験が現在の企業理念にも通じており、スタッフの皆さんは普段から「何でも聞いて！」オーラを意識している。

人材確保のため外国人や高齢者雇用も積極的に行っている。高齢者の特性をよく理解している強みがあるため、介護や調理を行う職員の中には、来年80歳を迎える方もいる。また、経営母体エムリンクホールディングスの豊富なグループ拠点の展開も、従業員の勤務地や業務分野の変更を可能にし、離職防止の一助として機能している。



[利用者の声]

- ・母の不満そうな言動・表情は見たことがない。また、家族も不満に思ったことはない。
- ・職員の皆様は優しく、明るく、根気強く接してくれて感謝している。とてもいい雰囲気。

[従業員の声]

- ・職場が、のほほ〜んとしていて気持ちが楽です。うるさい人もいないので気を張らなくて済みます。それでいて、やる時はしっかり仕事ができる。
- ・違う施設での就労経験があるが、夢ふうせんは、人の話をきちんと聞いてくれる。提案したことも受け入れてもらえる。働きやすい環境です。

●従業員組合

離職率がかなり高かったが、従業員組合へ5年ほど前に加盟したことで、組合が従業員の相談に対応して問題を解決したり、関係法規の理解が深まるなど状況が改善されつつあり、徐々に離職率は低下傾向にある。トップダウンの経営から、自由な発想を尊重したチャレンジ精神旺盛な会社づくりにつながっている。

今後の展開

●地域間、事業所間の連携

創業者は、子育てに追われる主婦スタッフのために企業内託児所を開設し、職場定着の経営課題をそのまま新規事業に展開した。また、介護事業充実のためタクシー会社を子会社化したほか、現在はエムリンクホールディングスグループとして企業の輪を広げている。

今後は、介護職は3Kや賃金が低いイメージがあり敬遠されがちになることから、HPの充実や道内各地に多くの拠点を有する強みを活かした採用活動や他事業所の職員と交流などで働きやすい職場環境づくりの取組による職場定着の取組を継続していく。

オホーツ
クール