

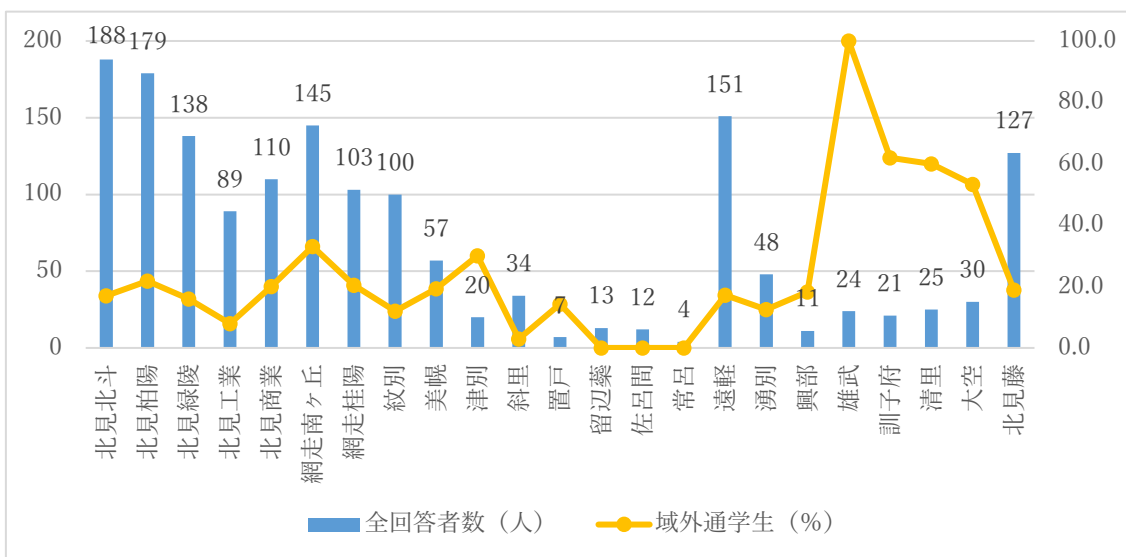
## 高校生アンケートの分析結果

### 1 アンケート調査の概要

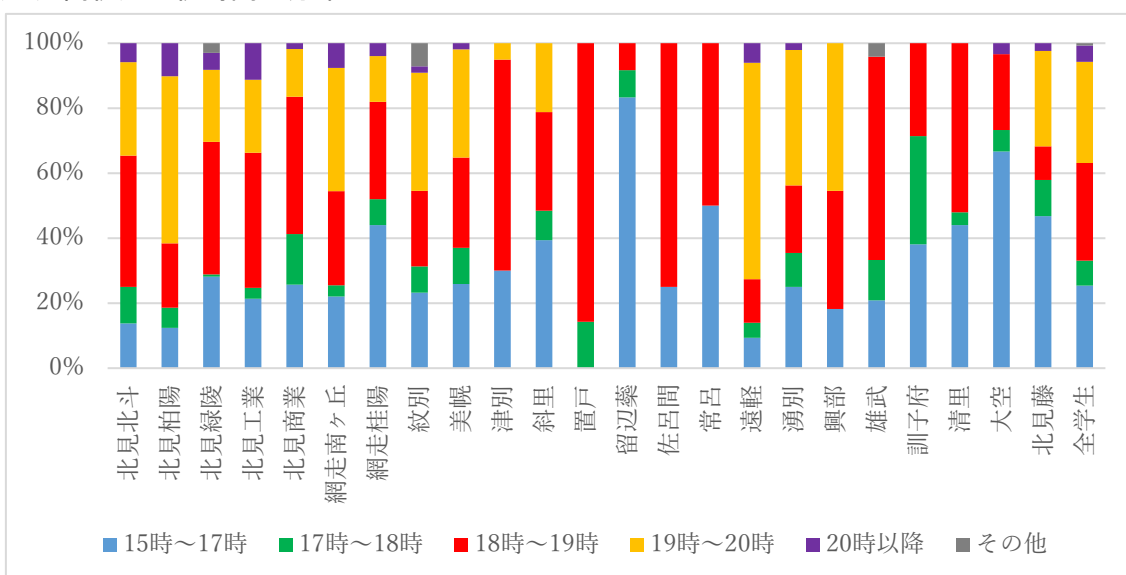
調査対象	オホーツク管内全高校に通う高校2年生
調査期間	令和3年（2021年）8月18日～9月17日
調査方法	郵送により各高校に配布及び回収
回収結果	配布1836部、回収1636部、回収率89.1%

### 2 回答者の属性（1 関係）

#### （1）高校別回答者数と市町村域外の高校に通う高校生（域外通学生）の割合

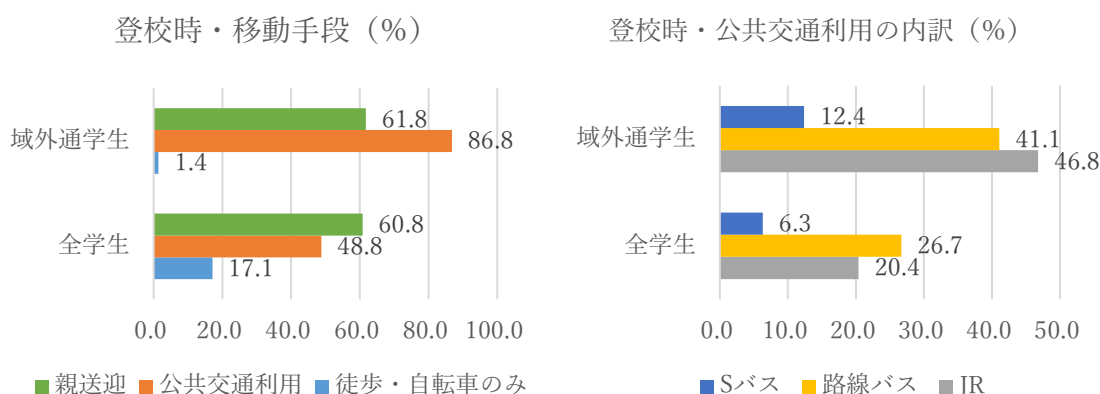


#### （2）高校別下校時間の分布

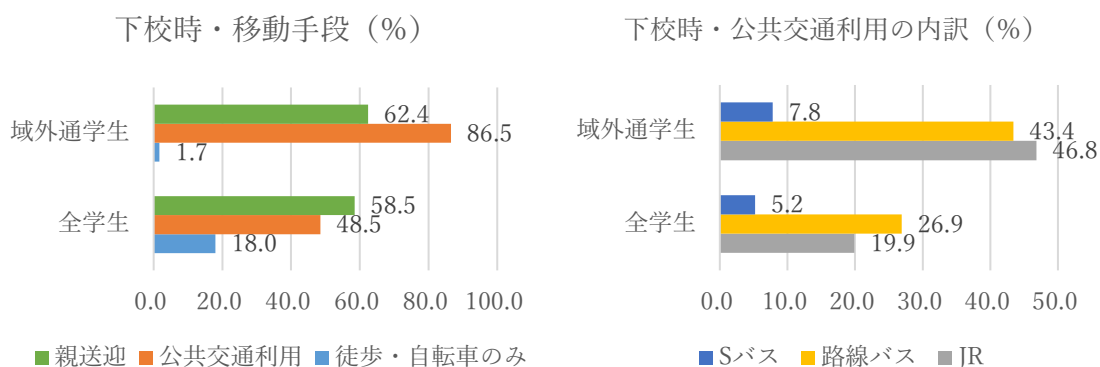


### 3 通学時の移動手段（2 関係 ※複数回答含む）

## (1) 登校時



## (2) 下校時



## 4 満足度の比較分析 (4①関係)

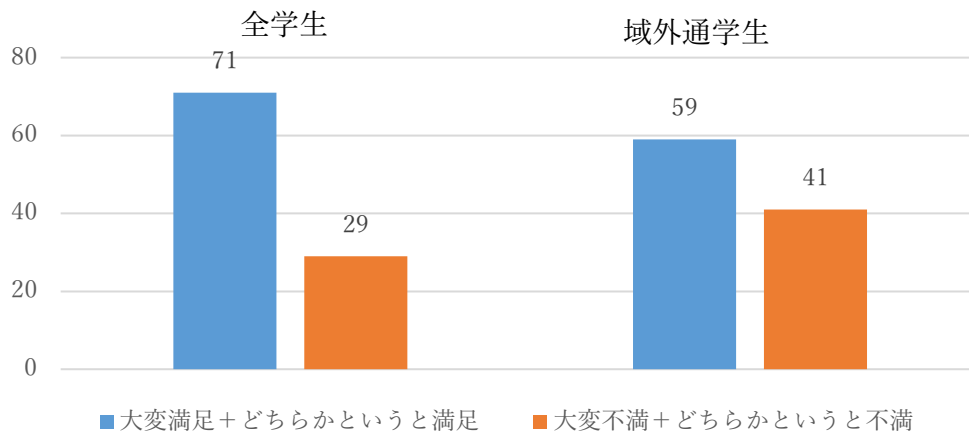
全学生と市町村域外の高校に通う高校生（以下「域外通学生」という。）を比較したところ、域外通学生の方が、「大変満足」、「どちらかという満足」と回答した割合が低く、「どちらかという不満」、「大変不満」と回答する割合が高い結果となった。

### 【全学生と域外通学生の満足度内訳】

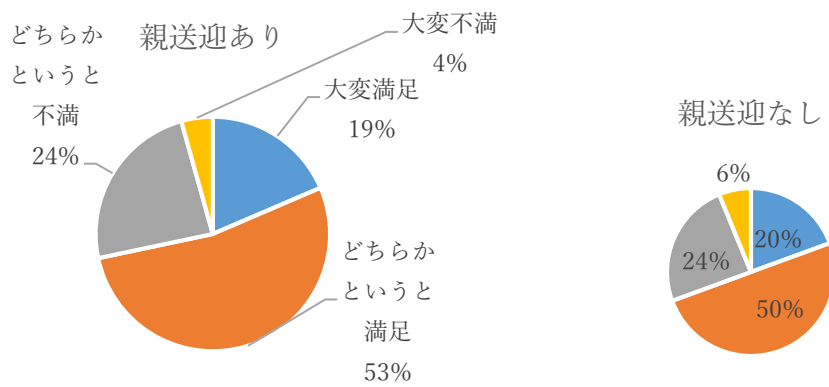
満足度	全学生		域外通学生	
	割合 (%)	回答数	割合 (%)	回答数
大変満足	18.9	248	11.6	37
どちらかという満足	52.0	683	47.2	151
どちらかという不満	24.1	317	31.3	100
大変不満	5.0	66	10.0	32
回答者計（無回答・非利用者を除く）	—	1314	—	320

### 【全学生と域外通学生の満足度比較】

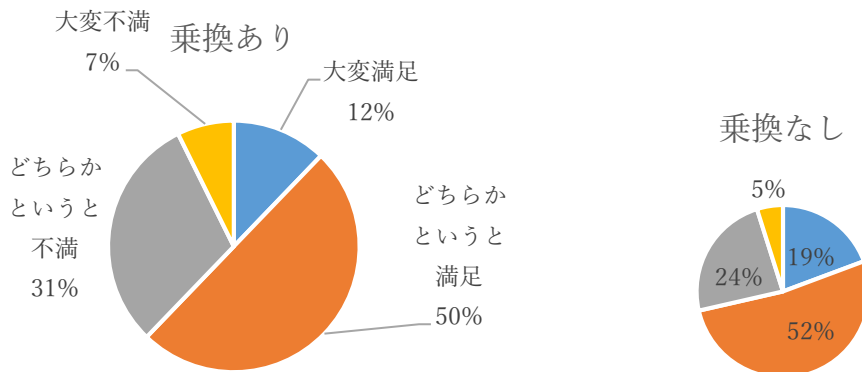
### 満足度の比較 (%)



(参考) 親の送迎の有無による満足度の比較



(参考) 乗換えの有無による満足度の比較



5 高校生が改善してほしい事項（4②、③関係 ※いずれも複数回答含む）

（1）路線バス・通学バス

全学生、域外通学生ともに「運行本数を増やす」、「料金を安くする」、「運行ダイヤを改善する」の順に割合が高かった。

【路線バス・通学バスの改善点に関する回答内訳（全体）】

路線バスの改善点	全学生		域外通学生	
	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数
1_運行本数を増やす	83.1	1249	84.8	262
2_運行ダイヤを改善する	33.7	507	36.6	113
3_料金を安くする	40.9	615	37.2	115
4_運行経路（行先・経由地）を改善する	11.4	171	10.4	32
5_始発便を早くする	3.9	58	5.5	17
6_最終便を遅くする	16.0	240	14.9	46
7_バス停の位置を改善する	6.7	101	5.5	17
8_バスとバスの乗継ぎを便利にする	6.8	102	3.2	10
9_バスとJRの乗継ぎを便利にする	4.5	67	7.4	23
10_時刻表や路線図をわかりやすくする	17.4	261	12.3	38
11_雨や雪に濡れないようバス停の待合環境を改善する	22.6	339	18.8	58
12_スマートフォン等でバスが今どこにいるかわかるようにする	28.3	426	24.3	75
13_タクシーを相乗りで安く利用できる仕組みを導入する	2.6	39	1.3	4
14_その他	3.1	46	4.2	13
回答者計（無回答を除く）	-	1503	-	309

【路線バス・通学バスの改善点に関する回答「その他」に該当するもの】

- ・急ブレーキを控える
- ・値段をわかりやすく表示してほしい
- ・バス停の周りに街灯を増やす
- ・バスを大きくして欲しい
- ・バス通路が狭すぎる
- ・揺れがひどいから少し新しいバスが望ましい

(2) JR

全学生では「運行本数を増やす」、「料金を安くする」、「時刻表や路線図をわかりやすくする」の順に、域外通学生では「運行本数を増やす」、「料金を安くする」、「運行ダイヤを改善する」の順に割合が高かった。

【JRの改善点に関する回答内訳（全体）】

JRの改善点	全学生		域外通学生	
	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数
1_運行本数を増やす	67.3	906	78.6	221
2_運行ダイヤを改善する	14.0	189	23.8	67
3_料金を安くする	54.6	735	47.3	133
4_始発便を早くする	6.5	88	6.0	17
5_最終便を遅くする	16.1	217	12.8	36
6_バスとJRの乗継ぎを便利にする	16.0	216	16.4	46
7_時刻表や路線図をわかりやすくする	27.8	374	16.7	47
8_その他	3.7	50	10.7	30
回答者計（無回答を除く）	-	1346	-	281

【JRの改善点に関する回答「その他」に該当するもの】

- ・片道定期を作って下さい
- ・廃線にはしないでほしい
- ・最新のJRにする
- ・クーラーを設置してほしい。
- ・座席数の改善

## 6 自由記載欄の分析結果

(1) アンケートの回答では、①「運行本数を増やす」、②「運行ダイヤを改善する」、③「料金を安くする」を希望する高校生が多い結果となったが、自由記載欄を分析したところ、回答内容は①「運行本数を増やす」を希望しているものの、②「運行ダイヤを改善する」によって、課題を解消可能なものが見受けられた。

### 【事例】

- ・ 16時台のバスに乗れなかった時に約2時間バスを待たなければいけないので、運行本数を増やしてほしい
- ・ 部活後、19時台のバスがないので本数を増やしてほしい
- ・ 本数が少なく、早すぎる時間か遅すぎる時間しかない
- ・ ダイヤに合わせてだと最後まで部活動に参加できなかったり、部活動を続けるのも難しくなるので、運行本数やダイヤを改善してほしい
- ・ 部活動が終わる時間にJRなどがなく、部活を早く抜けるか終わってから1時間程度待たないといけないので19時半くらいの時間にも運行してほしい
- ・ 部活などで帰りが遅くなったりすることが多々あるし、高校と自宅との距離が遠く徒歩や自転車では重たい鞆を背負って登下校は親が送り迎えが出来ない時に大変なので、できればバスの運行本数を増やしてほしいです

(2) 自由記載欄の中には、複数の交通機関を利用する高校生から、乗り継ぎの利便性に関する意見があった。

### 【事例】

- ・ これまで7時間授業の時は、ぎりぎりJRに間に合ったが、ダイヤ改正により、間に合わなくなり、駅の待合室にいる時間が増えた。
- ・ 駅前のバス時間をJR到着時間に合わせた時間にして欲しい。