

『施設における虐待防止に向けた利用者等実態調査及び施設従事者実態調査』
結果報告書（概要版）

1 調査の概要について

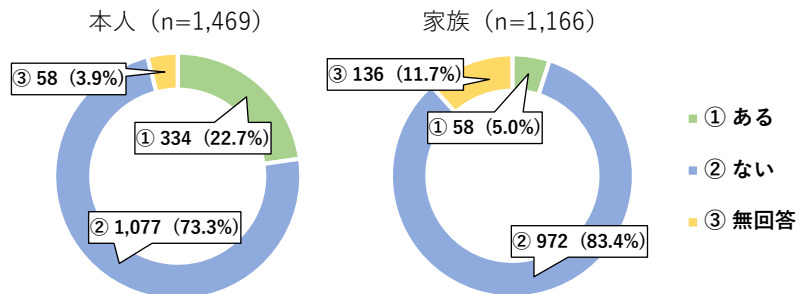
①調査目的	施設における虐待の背景や要因はもとより、従事者の勤務環境や業務上の課題などの観点から把握・分析し、より安全で適切なサービス提供のための改善に向けた取組に反映させるため。																																																											
②調査対象	<p>道が所管する全ての入所施設（介護保険施設、障害者支援施設）の利用者ご本人、ご家族、施設従事者（介護職員、生活支援員等）</p> <ul style="list-style-type: none"> ご本人・ご家族 <table border="1" data-bbox="387 600 1393 741"> <thead> <tr> <th>施設種別</th> <th>調査依頼施設数</th> <th>調査対象人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険施設</td> <td>397施設</td> <td>8,662人（ご本人3,438人、ご家族5,224人）</td> </tr> <tr> <td>障害者支援施設</td> <td>153施設</td> <td>3,913人（ご本人1,766人、ご家族2,147人）</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>550施設</td> <td>12,575人</td> </tr> </tbody> </table> 施設従事者 <table border="1" data-bbox="387 790 1393 931"> <thead> <tr> <th>施設種別</th> <th>調査依頼施設数</th> <th>調査対象人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険施設</td> <td>397施設</td> <td>16,400人（介護職員等）</td> </tr> <tr> <td>障害者支援施設</td> <td>153施設</td> <td>4,801人（生活支援員等）</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>550施設</td> <td>21,201人</td> </tr> </tbody> </table> 				施設種別	調査依頼施設数	調査対象人数	介護保険施設	397施設	8,662人（ご本人3,438人、ご家族5,224人）	障害者支援施設	153施設	3,913人（ご本人1,766人、ご家族2,147人）	計	550施設	12,575人	施設種別	調査依頼施設数	調査対象人数	介護保険施設	397施設	16,400人（介護職員等）	障害者支援施設	153施設	4,801人（生活支援員等）	計	550施設	21,201人																																
施設種別	調査依頼施設数	調査対象人数																																																										
介護保険施設	397施設	8,662人（ご本人3,438人、ご家族5,224人）																																																										
障害者支援施設	153施設	3,913人（ご本人1,766人、ご家族2,147人）																																																										
計	550施設	12,575人																																																										
施設種別	調査依頼施設数	調査対象人数																																																										
介護保険施設	397施設	16,400人（介護職員等）																																																										
障害者支援施設	153施設	4,801人（生活支援員等）																																																										
計	550施設	21,201人																																																										
③調査方法	<ul style="list-style-type: none"> ご本人・ご家族 各施設宛てに、回答に協力いただく利用者数・利用者家族数の調査を事前に行い、当該調査に回答があった分のアンケート用紙について、道から発送し、各施設は当該アンケート用紙を利用者ご本人・ご家族に配布し、回答後、道に返送。 施設従事者（介護職員、生活支援員等） 各総合振興局（振興局）を経由し、各施設にアンケート調査の回答依頼を通知。施設従事者は、パソコンやスマートフォンを用いて北海道電子自治体共同システムへアクセスしてインターネットより回答。 																																																											
④調査期間	<ul style="list-style-type: none"> ご本人、ご家族 令和5年2月28日（火）～4月10日（月） 介護保険施設利用者・家族 令和5年2月28日（火）～4月30日（日） 障害者支援施設利用者・家族 施設従事者 令和5年1月30日（月）～2月28日（火） 																																																											
⑤調査項目	<ul style="list-style-type: none"> ご本人・ご家族～施設職員の対応に対する認識、相談の有無等 施設従事者～職場環境や虐待に対する認識等 																																																											
⑥回収数(率)	<table border="1" data-bbox="357 1491 1425 2002"> <thead> <tr> <th colspan="2">区 分</th> <th>調査対象数</th> <th>回収数</th> <th>回収率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">介護保険施設</td> <td>ご本人</td> <td>3,438人</td> <td>2,766人</td> <td>80.5%</td> </tr> <tr> <td>ご家族</td> <td>5,224人</td> <td>2,847人</td> <td>54.5%</td> </tr> <tr> <td>従事者</td> <td>16,400人</td> <td>5,539人</td> <td>33.8%</td> </tr> <tr> <td>小 計</td> <td>25,062人</td> <td>11,152人</td> <td>44.5%</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">障害者支援施設</td> <td>ご本人</td> <td>1,766人</td> <td>1,469人</td> <td>83.2%</td> </tr> <tr> <td>ご家族</td> <td>2,147人</td> <td>1,166人</td> <td>54.3%</td> </tr> <tr> <td>従事者</td> <td>4,801人</td> <td>2,417人</td> <td>50.3%</td> </tr> <tr> <td>小 計</td> <td>8,714人</td> <td>5,052人</td> <td>58.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">計</td> <td>ご本人</td> <td>5,204人</td> <td>4,235人</td> <td>81.4%</td> </tr> <tr> <td>ご家族</td> <td>7,371人</td> <td>4,013人</td> <td>54.4%</td> </tr> <tr> <td>従事者</td> <td>21,201人</td> <td>7,956人</td> <td>37.5%</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td>33,776人</td> <td>16,204人</td> <td>48.0%</td> </tr> </tbody> </table>				区 分		調査対象数	回収数	回収率	介護保険施設	ご本人	3,438人	2,766人	80.5%	ご家族	5,224人	2,847人	54.5%	従事者	16,400人	5,539人	33.8%	小 計	25,062人	11,152人	44.5%	障害者支援施設	ご本人	1,766人	1,469人	83.2%	ご家族	2,147人	1,166人	54.3%	従事者	4,801人	2,417人	50.3%	小 計	8,714人	5,052人	58.0%	計	ご本人	5,204人	4,235人	81.4%	ご家族	7,371人	4,013人	54.4%	従事者	21,201人	7,956人	37.5%	合 計	33,776人	16,204人	48.0%
区 分		調査対象数	回収数	回収率																																																								
介護保険施設	ご本人	3,438人	2,766人	80.5%																																																								
	ご家族	5,224人	2,847人	54.5%																																																								
	従事者	16,400人	5,539人	33.8%																																																								
	小 計	25,062人	11,152人	44.5%																																																								
障害者支援施設	ご本人	1,766人	1,469人	83.2%																																																								
	ご家族	2,147人	1,166人	54.3%																																																								
	従事者	4,801人	2,417人	50.3%																																																								
	小 計	8,714人	5,052人	58.0%																																																								
計	ご本人	5,204人	4,235人	81.4%																																																								
	ご家族	7,371人	4,013人	54.4%																																																								
	従事者	21,201人	7,956人	37.5%																																																								
	合 計	33,776人	16,204人	48.0%																																																								

4 障害者支援施設（利用者ご本人・ご家族）

（1）施設職員の対応で不適切と感じたこと（最近又は現在）

問1(1) 施設職員の対応で不適切と感じたことの有無

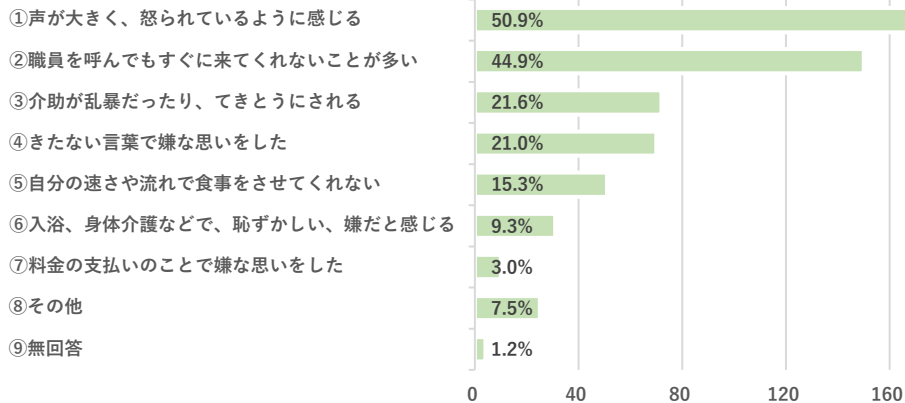
- 施設職員の対応で不適切と感じたことがあるのは、
ご本人は23%、
ご家族は5%
 でした。



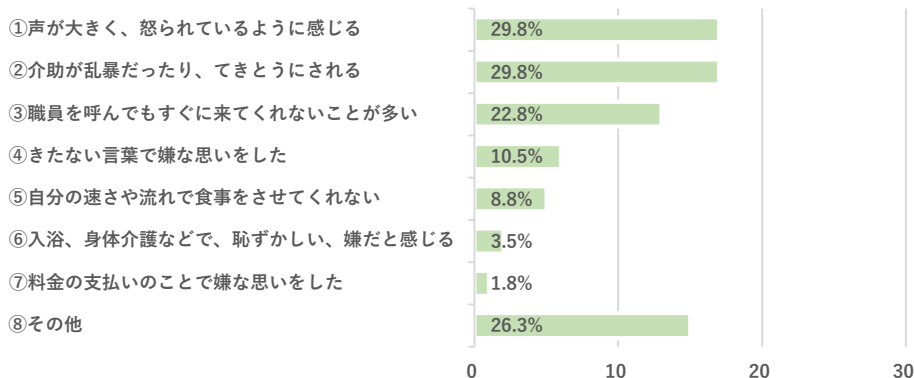
問1(2) 施設職員の対応で不適切と感じたことの内容【複数回答あり】

- 問1(1)で「ある」と答えた方のうち、
 ご本人は「**声が大きく、怒られているように感じる**」が最も多く**51%**、
 ご家族は「**声が大きく、怒られているように感じる**」「**介助が乱暴だったり、**
てきとくにされる」が最も多く**30%**
 でした。

本人 (n= 334)



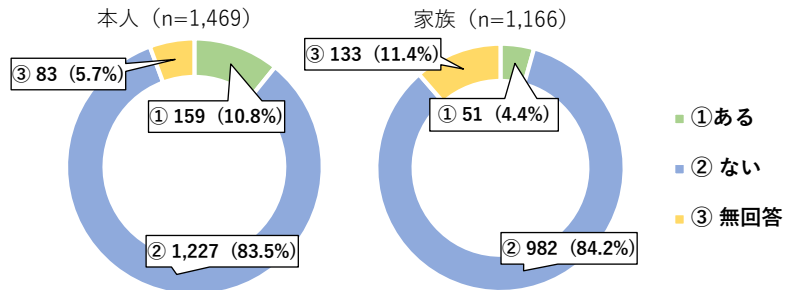
家族 (n=58)



(2) 施設職員から不適切な対応をされたこと（最近又は現在）

問2(1) 施設職員から不適切な対応をされたことの有無

- これまでにご本人が施設職員から不適切な対応をされたことがあったのは、
ご本人が11%、
ご家族が4%
 でした。

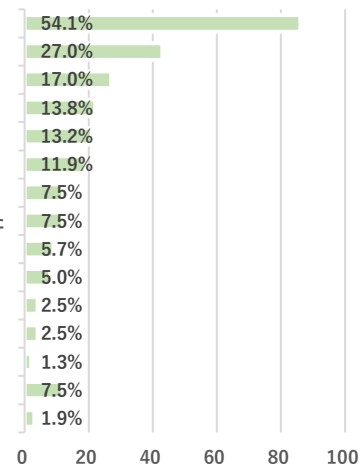


問2(2) 施設職員からされた不適切な対応の内容【複数回答あり】

- 問2(1)で「ある」と答えた方のうち、
ご本人は「怒鳴られた、悪口を言われた」が最も多く54%、
ご家族は「たたかれた、蹴られた、痛い思いをさせられた」が最も多く24%
 でした。

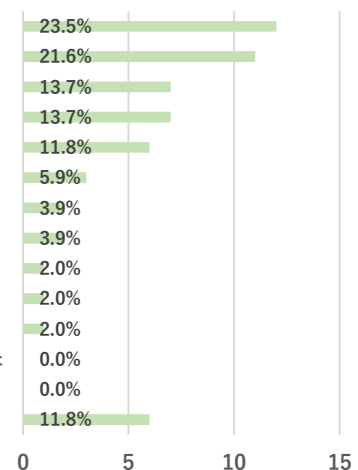
本人 (n=159)

- ①怒鳴られた、悪口を言われた
- ②介助をお願いしても、何もしてくれない
- ③たたかれた、蹴られた、痛い思いをさせられた
- ④部屋を掃除してもらえない
- ⑤理由なくお金を渡してくれない
- ⑥部屋に閉じこめられた、理由なく体を押さえつけられた
- ⑦食事を無理やり食べさせられた
- ⑧理由なく体をさわられたり、さわることを求められた、キスをされた
- ⑨普段飲まない種類の薬や、多すぎる量の薬を飲まされた
- ⑩いやらしい言葉を言われた、いやらしい画像などを見させられた
- ⑪人前で裸にされた
- ⑫裸や下着の写真が撮られた
- ⑬お金を勝手に使われた
- ⑭その他
- ⑮無回答



家族 (n=51)

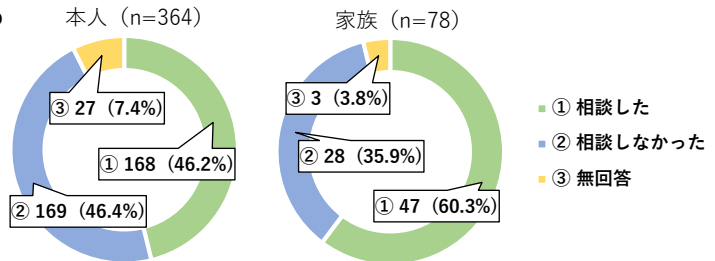
- ①たたかれた、蹴られた、痛い思いをさせられた
- ②部屋を掃除してもらえない
- ③部屋に閉じこめられた、理由なく体を押さえつけられた
- ④怒鳴られた、悪口を言われた
- ⑤普段飲まない種類の薬や、多すぎる量の薬を飲まされた
- ⑥介助をお願いしても、何もしてくれない
- ⑦食事を無理やり食べさせられた
- ⑧お金を勝手に使われた
- ⑨理由なくお金を渡してくれない
- ⑩いやらしい言葉を言われた、いやらしい画像などを見させられた
- ⑪人前で裸にされた
- ⑫理由なく体をさわられたり、さわることを求められた、キスをされた
- ⑬裸や下着の写真が撮られた
- ⑭その他



(3) 施設職員からされたことに関する相談の状況

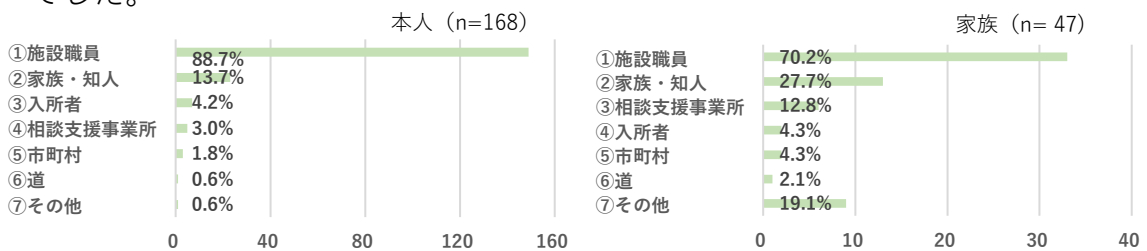
問3(1) 相談の有無

- 問1又は問2で「ある」と回答した方のうち、
- **ご本人**で相談したのは**46%**、
ご家族で相談したのは**60%**でした。



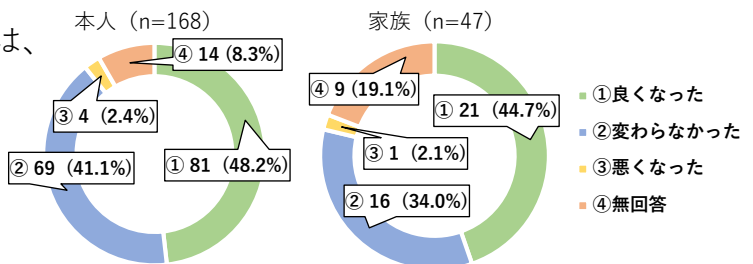
問3(2)a 相談先【複数回答あり】

- 問3(1)で「相談した」と回答した方のうち、
- **ご本人**は「**施設職員**」が最も多く**89%**、
ご家族も「**施設職員**」が最も多く**70%**でした。



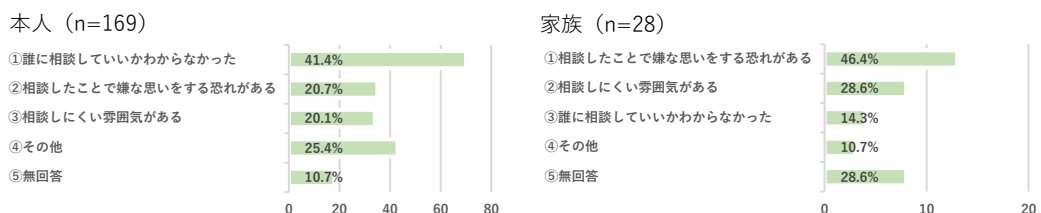
問3(2)b 相談した結果

- 相談した結果良くなったのは、
- **ご本人**は**48%**、
ご家族は**45%**でした。



問3(3) 相談しなかった理由【複数回答あり】

- 問3(1)で「相談しなかった」と回答した方のうち、
- **ご本人**は「**誰に相談していいかわからなかった**」が最も多く**41%**、
ご家族は「**相談したことで嫌な思いをする恐れがある**」が最も多く**46%**でした。

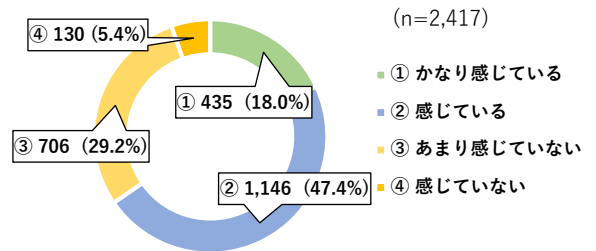


5 障害者支援施設（施設職員）

(1) 職場環境について

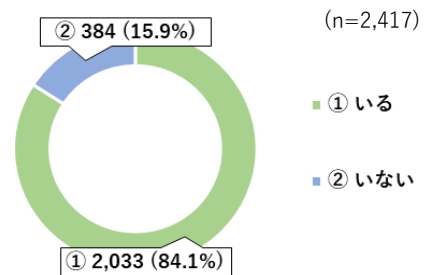
問2(1) 業務負担

- 65%の職員が業務を負担に感じています。



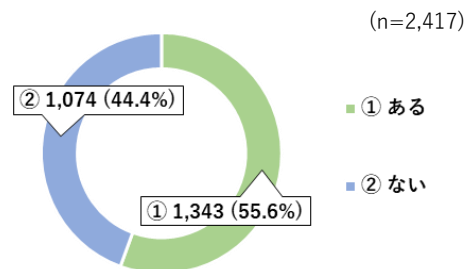
問2(2) 相談・適切なアドバイス

- 84%の職員に仕事上で困った際に相談できる相手があります。



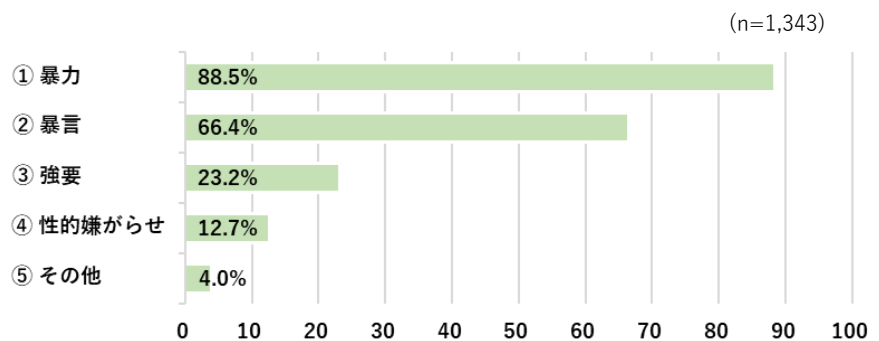
問2(3) クライアントハラスメントの状況

- 56%の職員が何かしらのクライアントハラスメントを受けたことがあると感じています。



問2(4) クライアントハラスメントの内容【複数回答あり】

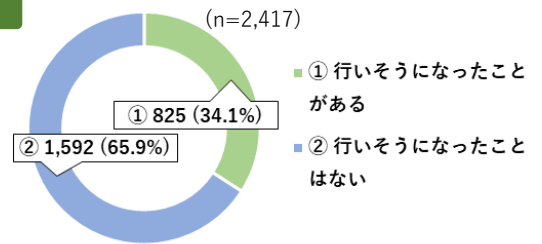
- 暴力が89%
暴言が66%
でした。



(2) 障がい者虐待について

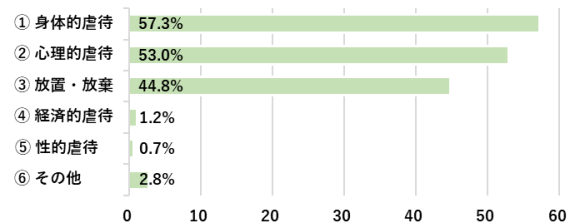
問4(1) 虐待行為等を行いそうになったことの有無

- 行いそうになったことがある職員は**34%**、
行いそうになったことはない職員は**66%**
でした。



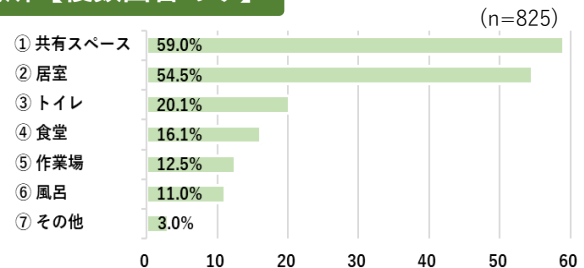
問4(2)ア 行いそうになった虐待行為等の内容【複数回答あり】

- 「**身体的虐待**」が**57%**
「**心理的虐待**」が**53%**
でした。



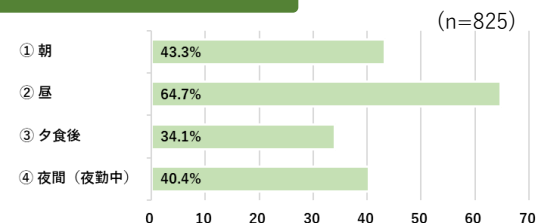
問4(2)オ 虐待行為等を行いそうになった場所【複数回答あり】

- 「**共有スペース**」が最も多く**59%**
「**居室**」が**55%**でした。



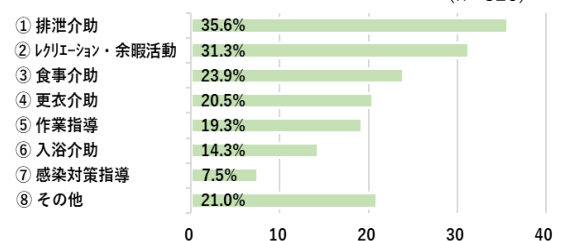
問4(2)カ 虐待行為等を行いそうになった時間帯【複数回答あり】

- 「**昼**」が最も多く**65%**
でした。



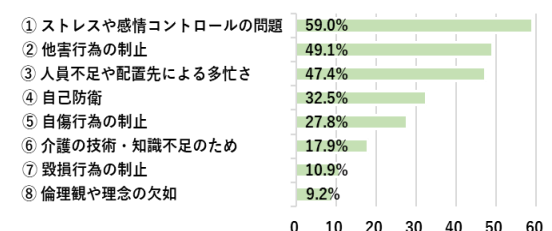
問4(2)キ 虐待行為等を行いそうになった場面【複数回答あり】

- 「**排泄介助**」が最も多く**36%**
でした。



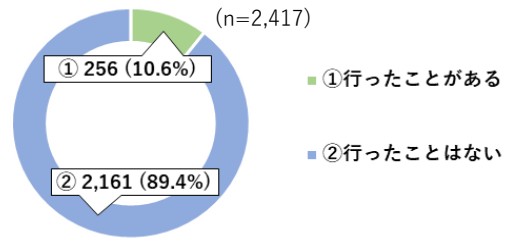
問4(2)ク 虐待行為等を行いそうになったきっかけ・要因【複数回答あり】

- 「**ストレスや感情コントロールの問題**」が最も多く**59%**でした。
また、「**他害行為の制止**」、
「**人員不足や配置先による多忙さ**」
で半数近い回答率でした。



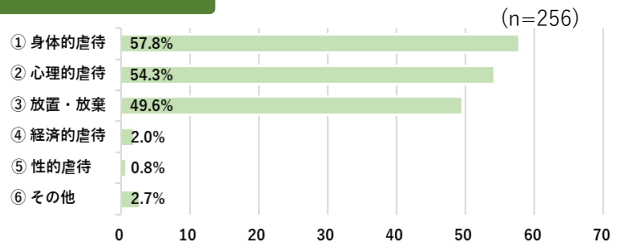
問4(3) 虐待行為等を行ったことの有無

- 行ったことがある職員は11%、
行ったことはない職員は89%
でした。



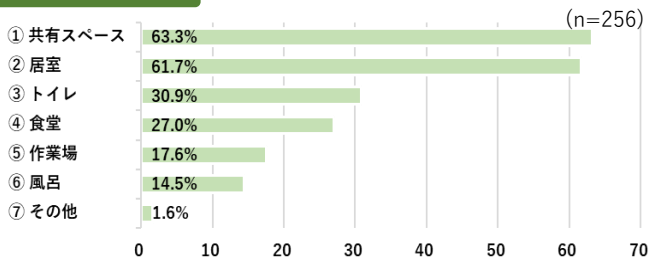
問4(3)ア 行った虐待行為等の内容【複数回答あり】

- 「身体的虐待」が58%
「心理的虐待」が54%
でした。



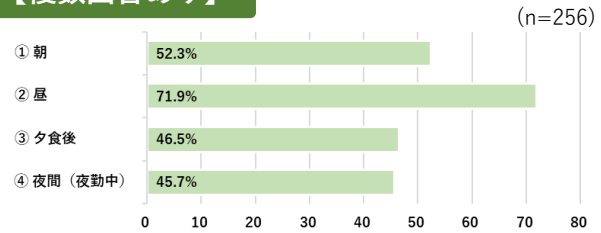
問4(4)オ 虐待行為等を行った場所【複数回答あり】

- 「共有スペース」が最も多く
63%でした。
また、僅かな差で「居室」が
62%でした。



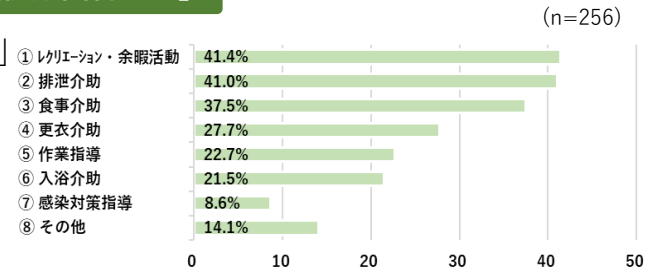
問4(4)カ 虐待行為等を行った時間帯【複数回答あり】

- 「昼」が最も多く72%
でした。



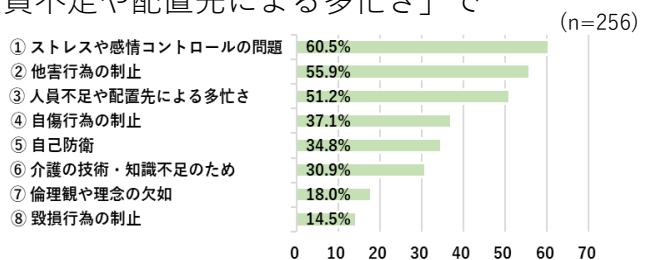
問4(4)キ 虐待行為等を行った場面【複数回答あり】

- 「レクリエーション・余暇活動」
が最も多く41%でした。



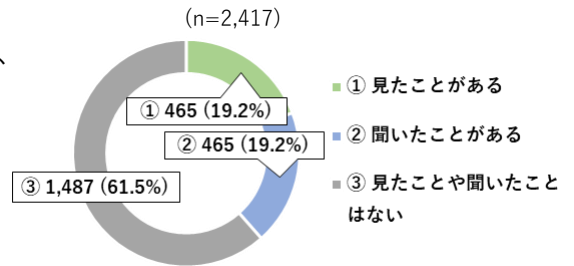
問4(4)ク 虐待行為等を行ったきっかけ・要因【複数回答あり】

- 「ストレスや感情コントロールの問題」が最も多く61%
でした。
また、「他害行為の制止」、「人員不足や配置先による多忙さ」で
半数を超えています。



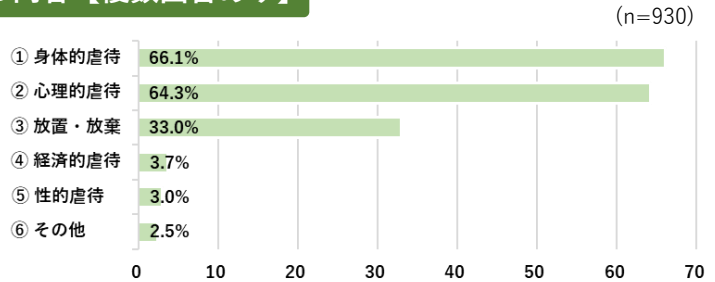
問4(5) 虐待行為等を見聞きしたことの有無

- 「見聞きしたことがある職員」は38%、「見聞きしたことはない職員」は62%でした。



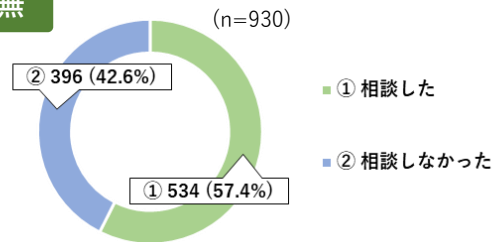
問4(6)ア 見聞きした虐待行為等の内容【複数回答あり】

- 「身体的虐待」が66%、「心理的虐待」が64%でした。



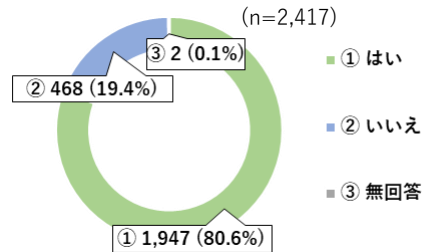
問4(6)ケ 見聞きした虐待行為等に関する相談の有無

- 相談した職員が57%、相談しなかった職員が43%でした。



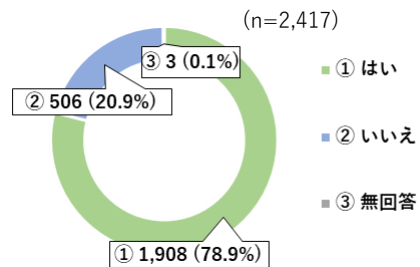
問4(7) 虐待防止マニュアル活用状況

- 81%が活用しています。



問4(8) 虐待防止チェックリスト活用状況

- 79%が活用しています。



問4(9) 虐待行為等発生（再発）防止に有効と考える対策【複数回答あり】

- 「相談しやすい体制」が最も多く69%でした。また、これ以外でも多くの項目で50~60%台となっています。

