

## 【次第】令和5年度介護保険施設等及び有料老人ホームに対する集団指導

- ✓ 日時：令和5年（2023年）11月10日（金）13：15～16：00
- ✓ 形式：オンライン（Zoom ウェビナー）※ウェビナーID：84415418888／パスコード：672259

No.	説明事項	内容	時間
1	職員の労働条件の確保・改善等	✓介護事業者の労働法規遵守、職員の労働条件の確保・改善の重要性	30分
2	指導監査	✓指導監査の概要	10分
3	令和4年度運営指導結果	✓令和4年度指導状況 ✓運営指導の主な指摘事項	10分
4	介護保険施設等指導方針	✓指導方針の指導重点事項等	10分
5	介護職員処遇改善加算、 介護職員等特定処遇改善加算等	✓介護職員処遇改善加算等に係る基本的な考え方	10分
6	北海道基準条例等	✓北海道基準条例、施行規則、道独自基準の考え方	10分
7	衛生管理等	✓指針・マニュアルの作成 ✓感染症及び食中毒の予防対策	10分
8	高齢者虐待防止・身体拘束廃止	✓高齢者虐待防止の推進（体制整備等） ✓高齢者虐待に係る法の概要、身体拘束廃止 ✓通報義務等の説明、通報・苦情相談先の周知 ✓令和5年6月公表の道の虐待防止に向けた実態調査結果報告書	10分
9	非常災害対策	✓消防法等の法令遵守及び火災、地震及び風水害など地域特性を考慮した非常災害対策の強化、取組 ✓道が作成した「社会福祉施設等における非常災害対策計画の策定の手引」を例として、非常災害対策計画の策定方法等	10分
10	業務継続に向けた取組の強化	✓感染症や災害が発生した場合でも、必要な介護サービスが継続的に提供できる体制を構築する観点から、業務継続計画等の策定、研修の実施、訓練（シミュレーション）の実施等	10分
11	防犯	✓施設の管理、防犯体制、職員間の連絡体制、地域住民との連携強化等による入所者等の安全確保を図る必要性	5分
12	事故等発生状況報告	✓事故報告の取扱（条例独自基準で定めた重大事故報告の取扱） ✓介護事故の未然防止を図るため、老人福祉施設等で発生した事故の概要・原因・再発防止の取組事例	10分
13	有料老人ホームに対する指導等	✓有料老人ホーム制度の概要 ✓令和4年度の実地検査の結果 ✓道指導指針等の改正 ✓スプリンクラーの設置義務 ✓入居者の安否確認の実施	10分
14	個人情報	✓医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱	5分
15	介護サービス情報の公表	✓介護サービス情報の公表義務	5分
16	業務管理体制	✓業務管理体制に関する概要、届出の徹底	5分
17	その他	✓事務連絡	5分