

道の交通事故相談所をご利用ください

- 交通事故にあったが、どうしたらよいかわからない。
- 損害賠償の額が適正かどうか知りたい。
- 示談をどのように行ったらよいか?
- 残された遺児への生活（教育）資金の手当ては? など

北海道では交通事故相談所を設置し、専門の相談員が**無料**で相談に応じています。

- 面接（予約制）、電話、文書（メール・FAXを含む）等で相談をお受けしています。

相談所名	種別	住所・電話等	備考
(道庁) 北海道交通事故相談所	面接	札幌市中央区北3条西6丁目 道庁1階	<ul style="list-style-type: none"> ・相談受付時間 月～金曜日 9:00～16:30 〔ご相談は17:00で 終了となります。〕 ※土日・祝日・年末年始(12/29 ～1/3)を除きます。
	電話 文書	☎ 直通 011-204-5220 ☎ 直通 050-3533-4703 ☆IP電話のため、市外局番が011（札幌市、江別市、 北広島市、南幌町）以外にお住まいの方はこちらに おかけいただきますと通話料金が割安となります。	
		・FAX 011-232-7452 ・E-mail kansei.dousei2@pref.hokkaido.lg.jp ※お急ぎの方はお電話にてご相談ください。 ※件名に「交通事故相談」と必ず入れてください。	

- 次の総合振興局でも、定期的に巡回面接相談を実施しています。

相談場所	種別	問い合わせ・予約先	備考
空知総合振興局 交通事故相談所	面接 (巡回)	岩見沢市8条西5丁目 空知総合振興局保健環境部環境生活課 ☎ 0126-20-0044 (直通)	<ul style="list-style-type: none"> ・相談1件当たりの所要時間はおおよそ1時間です。 (相談内容や予約状況により異なります。) ・<u>いずれも事前予約制</u>となっておりますので、 巡回相談を希望される方は、必ず裏面の日程の <u>3開庁日前の正午まで</u> に左記問い合わせ先へご連絡ください。
渡島総合振興局 交通事故相談所		函館市美原4丁目6-16 渡島総合振興局保健環境部環境生活課 ☎ 0138-47-9435 (直通)	
上川総合振興局 交通事故相談所		旭川市永山6条19丁目 上川総合振興局保健環境部環境生活課 ☎ 0166-46-5923 (直通)	
オホーツク総合振興局 交通事故相談所		網走市北7条西3丁目 オホーツク総合振興局保健環境部環境生活課 ☎ 0152-41-0627 (直通)	
北見交通安全 研修センター			
釧路総合振興局 交通事故相談所		釧路市浦見2丁目2-54 釧路総合振興局保健環境部環境生活課 ☎ 0154-43-9151 (直通)	
十勝総合振興局		帯広市東3条南3丁目 十勝総合振興局保健環境部環境生活課 ☎ 0155-26-9249 (直通)	

◆◆令和6年度(2024年度)交通事故巡回相談日程◆◆

実施場所/時間帯(開始時間~終了)	巡回相談	
空知総合振興局 巡回相談 13:00~16:00	4/12(金)	10/4(金)
	5/10(金)	11/1(金)
	6/7(金)	12/6(金)
	7/5(金)	1/10(金)
	8/2(金)	2/7(金)
	9/6(金)	3/7(金)
渡島総合振興局 巡回相談 12:00~15:00	4/26(金)	10/11(金)
	5/17(金)	11/8(金)
	6/14(金)	12/13(金)
	7/12(金)	1/24(金)
	8/9(金)	2/14(金)
	9/20(金)	3/14(金)
上川総合振興局 巡回相談 13:00~16:00	4/24(水)	10/23(水)
	5/22(水)	11/20(水)
	6/26(水)	12/18(水)
	7/24(水)	1/29(水)
	8/21(水)	2/26(水)
	9/18(水)	3/26(水)
オホーツク総合振興局 巡回相談 9:00~12:00	4/4(木)	10/3(木)
	5/9(木)	11/7(木)
	6/13(木)	12/5(木)
	7/4(木)	1/9(木)
	8/8(木)	2/6(木)
	9/5(木)	3/6(木)
北見交通安全研修センター ※※予約はオホーツク総合振興局※※ 巡回相談 13:30~16:30	4/3(水)	10/2(水)
	5/8(水)	11/6(水)
	6/12(水)	12/4(水)
	7/3(水)	1/8(水)
	8/7(水)	2/5(水)
	9/4(水)	3/5(水)
釧路総合振興局 巡回相談 9:00~12:00	4/17(水)	10/9(水)
	5/15(水)	11/13(水)
	6/5(水)	12/11(水)
	7/10(水)	1/15(水)
	8/14(水)	2/19(水)
	9/11(水)	3/12(水)
十勝総合振興局 巡回相談 12:30~15:30	4/16(火)	10/8(火)
	5/14(火)	11/12(火)
	6/4(火)	12/10(火)
	7/9(火)	1/14(火)
	8/13(火)	2/18(火)
	9/10(火)	3/11(火)

● その他巡回相談

滝川市	9/26(木)	2/13(木)	13:00~16:00
富良野市	6/3(月)	12/2(月)	13:00~16:00
稚内市	10/17(木)	2/21(金)	9:00~12:00
紋別市	6/20(木)	9/13(金)	9:00~12:00

※ 予約の締め切りは原則として相談日の3開庁日前の正午です。